

## REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW W CENTRUM KULTURY I SZTUKI W KONINIE

### § 1.

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady zakupu biletu za pośrednictwem strony internetowej [www.ckis.konin.pl](http://www.ckis.konin.pl), strony internetowej Sprzedawcy on-line, w biletomacie oraz w kasach CKiS, a także zasady reklamacji i zwrotu takiego biletu na wydarzenia kulturalne takie jak spektakle, koncerty, wystawy, festiwale eventy filmowe oraz seanse filmowe odbywające się w CKiS DK Oskard przy Al. 1 Maja 7a, CKiS przy ul. Okólnej 47a, Galerii CKiS Wieża Ciśnień przy ul. Kolejowej 1a w Koninie.
2. Administratorem strony internetowej [www.ckis.konin.pl](http://www.ckis.konin.pl) jest Centrum Kultury i Sztuki w Koninie, ul. Okólna 47 a 62-510 Konin, NIP 665 1667547, REGON 311104032, zarejestrowane w Rejestrze Instytucji Kultury – RIK 11 z dnia 04.0 1.1999r.
3. Kupujący zobowiązuje się do zapoznania się z treścią niniejszego regulaminu przed zakupem biletu i jego akceptacji.

### §2

#### DEFINICJE

**CKiS** – Centrum Kultury i Sztuki w Koninie, ul. Okólna 47a , 62-150 Konin udostępniające Serwis i sprzedający bilety w kasach.

**Sprzedawca biletów on-line** - Bilety24 Spółka z o.o. z siedzibą w Poznaniu, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000887164, NIP: 7792524394, REGON: 38831840200000, która dokonuje sprzedaży biletów on-line (za pośrednictwem Internetu ).

**CKiS DK Oskard** – siedziba CKiS Konin, znajdująca się przy Al. 1 Maja 7a w Koninie tel. 63 242 38 49 , w której odbywają się wydarzenia kulturalne i seanse filmowe, na które sprzedawane są bilety on-line oraz w kasach.

**Galeria CKiS Wieża Ciśnień** – siedziba CKiS Konin znajdująca się przy ul. Kolejowej 1a, w której odbywają się imprezy, na które sprzedawane są bilety online oraz w kasie.

**Kupujący** – osoba fizyczna lub osoba prawna posiadająca ważną kartę kredytową lub dostęp do internetowego konta bankowego dokonująca zakupu biletu w CKiS on-line (za pośrednictwem Internetu ) lub osoba dokonująca zakupu biletu osobiście w kasie.

**Regulamin** – niniejszy dokument stanowiący regulamin sprzedaży biletów przez CKiS za pośrednictwem Internetu oraz w kasach, określający zasady, zakres i warunki sprzedaży, rezerwacji, zwrotów.

**Regulamin zakupu biletu on-line** – Regulamin opublikowany na stronie <https://www.bilety24.pl/cms/regulamin>.

**Seans filmowy** – ciągła projekcja filmu długometrażowego, niezależnie od wykorzystanego nośnika (światłoczułego, magnetycznego lub w technologii cyfrowej), w zamierzonym i z góry określonym czasie trwania.

**Wydarzenie kulturalne** – oznacza przedsięwzięcia kulturalne z udziałem publiczności takie jak: spektakle, koncerty, festiwale, spotkania, programy, wystawy, wydarzenia interdyscyplinarne, wydarzenia online, event filmowy jako impreza filmowa typu festiwal, przegląd, cykl filmowy, pokaz specjalny, której mogą towarzyszyć dodatkowe wydarzenia.

**Cena Biletu** – cena biletu zakupionego przez Kupującego zgodna z cennikiem obowiązującym w momencie zakupu.

**Cena Transakcji** – Cena biletu powiększona o koszty prowizji Sprzedawcy biletów on-line.

**Serwis** – system umożliwiający zakup biletów za pośrednictwem Internetu , dostępny na stronie: [www.bilety24.pl](http://www.bilety24.pl) prowadzony jest przez Bilety24 Sp. z o.o.

**Biletomat** – urządzenie służące do zakupu i wydawania biletów na wydarzenia kulturalne znajdujące się na terenie CKiS DK Oskard przy Al. 1 Maja 7a.

### § 3

#### ZAKUP BILETU ON-LINE

1. Zakup biletu on-line dokonywany jest za pomocą strony [www.ckis.konin.pl](http://www.ckis.konin.pl) oraz serwisu za pośrednictwem Sprzedawcy biletów on-line zgodnie z jego Regulaminem zakupu biletu on-line opublikowanym na stronie <https://www.bilety24.pl/cms/regulamin>.
2. Warunkiem realizacji Zamówienia złożonego przez Klienta na zakup biletu on-line jest zapoznanie się z Regulaminem zakupu biletów on-line, o którym mowa w powyższym ust. 1 i akceptacja jego postanowień w czasie składania zamówienia.
3. Zakup biletu za pomocą biletomatu realizowany jest na takich samych zasadach, jak zakup biletu on-line.

### § 4.

#### CENY BILETÓW I WYSTAWIANIE FAKTUR

1. Ceny wskazane na Stronie Internetowej oraz na bilecie są kwotami brutto, zawierającymi podatek VAT obliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Ceny biletów na seanse w technologii 3D mogą być powiększone o opłatę za zakup okularów 3D.
3. Faktura może być wystawiona wyłącznie na tę osobę lub firmę, która zakupiła bilety przez Internet i po podaniu danych do faktury. Odbiór faktury możliwy jest codziennie w godzinach działalności kas CKiS. Kupujący może żądać wystawienia faktury wyłącznie w chwili złożenia Zamówienia.
4. Płatności za bilety w kasach CKiS można dokonywać gotówką, za pomocą BLIK lub kartą.

5. Faktury VAT wystawiane są na życzenie klientów kasy, zgodnie z zapisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług

## § 5.

### DOSTAWA I REALIZACJA BILETU

1. Po dokonaniu płatności w kasie Kupujący otrzyma bilet natychmiast po jego bezpośrednim zakupie.

2. Realizacja biletu następuje poprzez okazanie pracownikowi CKiS, obsługującemu bramkę biletową za pomocą profesjonalnego czytelnika:

- telefonu komórkowego umożliwiającego odczytanie biletu zakupionego on-line w formacie wskazanym w Regulaminie zakupu biletu on-line, o którym mowa w § 3 ust.1 niniejszego Regulaminu,

- nieuszkodzonego biletu zakupionego w kasie lub drukowanego biletu print@home,

- dokumentu potwierdzającego uprawnienia do realizacji biletu ulgowego.

3. W przypadku wątpliwości co do oryginalności biletu lub osoby uprawnionej do jego realizacji, pracownik CKiS jest upoważniony do zażądania okazania przez Kupującego także dowodu tożsamości, a w szczególności dowodu osobistego lub legitymacji uczniowskiej lub studenckiej.

4. W przypadku niespełnienia któregokolwiek z wymogów wskazanych w § 5 pkt 2-3 niniejszego regulaminu, Kupujący nie jest uprawniony do udziału w seansie filmowym/wydarzeniu kulturalnym, żądania od CKiS zamiany biletu na inny ani żądania zwrotu płatności lub zapłaty jakiegokolwiek innego ekwiwalentu.

5. Bilet ważny jest od momentu jego otrzymania po dokonaniu płatności, do momentu zakończenia seansu filmowego/wydarzeniu kulturalnym, którego dotyczył. Kupujący nie ma prawa do udziału w seansie filmowym/wydarzeniu kulturalnym w CKiS poza terminem ważności biletu.

6. Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność za udostępnienie biletu osobom trzecim. Bilet nie może być powielany, CKiS zastrzega sobie prawo do odmówienia wstępu na seans filmowy/wydarzeniu kulturalnym w wypadku zaistnienia duplikatu biletu.

7. W przypadku zgłoszenia się w CKiS kilku osób z tym samym biletem, upoważnioną do udziału w seansie filmowym/wydarzeniu kulturalnym będzie wyłącznie osoba, która zrealizowała bilet jako pierwsza.

8. W przypadku zgłoszenia się Kupującego po rozpoczęciu wydarzenia, zajmuje on miejsce wskazane przez obsługę widowni lub pierwsze wolne miejsce.

9. W przypadku, gdy Kupujący opuszcza salę w trakcie trwania seansu filmowego/wydarzenia kulturalnego powinien okazać pracownikowi CKiS bilet w sposób wskazany w pkt. 2 powyżej,

pod rygorem utraty prawa powrotu do sali i udziału w dalszej części seansu filmowego/wydarzenia kulturalnego.

## § 6

### ODPOWIEDZIALNOŚĆ KUPUJĄCEGO

Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność za udostępnienie numeru transakcji osobom trzecim.

## § 7.

### ZWROT BILETU

1. Bilet niezrealizowany w sposób wskazany w § 5 niniejszego regulaminu nie podlega wymianie lub zwrotowi, chyba że postanowienia niniejszego paragrafu stanowią inaczej.

2. CKiS nie ma obowiązku przyjmowania zwrotów biletów. Kupujący ma prawo do zwrotu biletu, w sposób określony w niniejszym Regulaminie jedynie:

a) przy zakupie biletu on-line w przypadkach przewidzianych w Regulaminie zakupu biletu on-line, o którym mowa w § 3 ust.1 niniejszego Regulaminu,

b) w przypadku zakupu biletu w kasie – w razie odwołania seansu filmowego/wydarzenia kulturalnego, na które zakupiono bilet,

c) w przypadku zakupu biletu w kasie – w razie zaistnienia innych okoliczności uniemożliwiających realizację zakupionego biletu leżących po stronie CKiS np. awarii technicznych, z zastrzeżeniem postanowień §5 pkt 6 niniejszego regulaminu, zmiany miejsca w którym seans filmowy/wydarzenie kulturalne ma się odbyć lub zmiany terminu.

4. Kupujący powinien zgłosić zwrot biletu zakupionego w kasie, pod rygorem utraty prawa do zwrotu biletu, osobiście w kasie, po podaniu przez CKiS informacji o odwołaniu seansu filmowego/wydarzenia kulturalnego, na które zakupiono bilet, nie później niż w dniu, w którym wydarzenie miało się odbyć.

5. W przypadku zakupu biletu w kasie Kupujący ma prawo do zgłoszenia zwrotu biletu wyłącznie w kasach CKiS, w której bilet miał być zrealizowany. Zwrot nastąpi po okazaniu biletu wraz dokumentem potwierdzającym zakup, np. paragonem, fakturą, potwierdzeniem płatności bezgotówkowej.

6. W przypadku zakupu biletu w kasie, zwrot płatności nastąpi gotówką w kasie, w której dokonany został zakup lub na kartę, jeśli taka była forma płatności.

7. Kasy CKiS nie dokonują zwrotów za bilety zakupione online lub za pomocą biletomatu. Zwrotów za bilety zakupione przez te kanały sprzedaży dokonuje Serwis Bilety24.pl Sp. z o.o. zgodnie z Regulaminem zakupu biletu on-line.

8. Zwrot biletu zakupionego za pomocą biletomatu realizowany jest na takich samych zasadach, jak zwrot biletu zakupionego on-line.

## **§ 8.**

### **REKLAMACJE**

1. Wszelkie pytania, uwagi lub reklamacje dotyczące funkcjonowania sprzedaży biletów w kasie należy nadsyłać pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej: [kasaoskard@ckis.konin.pl](mailto:kasaoskard@ckis.konin.pl)
2. Reklamacje mogą być przesyłane nie później niż w terminie 14 dni od daty powzięcia przez Kupującego o sytuacji lub zdarzeniu, które było przyczyną reklamacji. O momencie złożenia reklamacji decyduje data wysłania reklamacji na adres wskazany w pkt 1 powyżej.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres Kupującego jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez CKiS w Koninie, w terminie 14 dni od daty ich złożenia.
5. Decyzja CKiS w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca. CKiS poinformuje Kupującego o swojej decyzji wiadomością zwrotną wysłaną w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
6. CKiS zastrzega sobie prawo do przechowywania kopii wszelkiej korespondencji z Kupującym.
7. Reklamacje dotyczące zakupu biletu on-line załatwiane są w sposób wskazany w Regulaminie zakupu biletu on-line, o którym mowa w § 3 ust.1 niniejszego Regulaminu

## **§ 9.**

### **DANE OSOBOWE**

1. CKiS jest administratorem danych osobowych udostępnianych przez Kupujących.
2. Dane osobowe będą przetwarzane w celach i w zakresie związanym z korzystaniem przez Kupującego z systemu umożliwiającego zakup biletów za pośrednictwem Internetu, dostępny na stronie: [www.bilety24.pl](http://www.bilety24.pl).
3. Podanie danych osobowych przez Kupującego ma charakter dobrowolny, lecz może być niezbędne do zakupu biletu. Widzowi udostępniającemu dane osobowe przysługuje prawo dostępu do takich danych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia na zasadach określonych w przepisach Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz.U. z 2019 r. poz. 1781).
4. Kupujący bilet, udostępnia CKiS swoje dane osobowe, wyraża zgodę na przetwarzanie ich w celach marketingowych przez CKiS.

## **§ 10.**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie [www.ckis.konin.pl](http://www.ckis.konin.pl)
2. Niniejszy regulamin może ulec zmianie w każdym czasie.

3. CKiS zastrzega sobie prawo do czasowego lub trwałego zawieszania możliwości zakupu wszystkich lub niektórych biletów.
4. Postanowień niniejszego regulaminu nie stosuje się, jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa odmiennie kształtują prawa i obowiązki stron.
5. CKiS nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie Serwisu, za który odpowiedzialny jest Sprzedawca biletów on-line.
6. CKiS nie ponosi żadnej odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której Kupujący składają zamówienia i otrzymują Bilety. CKiS nie ponosi żadnej odpowiedzialności za wiadomości, potwierdzenia i inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.