

REGULAMIN KARTY PODARUNKOWEJ CENTRUM KULTURY I SZTUKI W KONINIE

Niniejszy Regulamin (dalej „Regulamin”) określa zasady nabywania i realizacji Kart podarunkowych Centrum Kultury i Sztuki w Koninie.

I. DEFINICJE

Użytym w treści Regulaminu zwrotom i pojęciom przyznaje się znaczenie wskazane poniżej:

1. **Wydawca** - Centrum Kultury i Sztuki w Koninie („CKiS”), samorządowa instytucja kultury, dla której organizatorem jest Samorząd Województwa Wielkopolskiego, wpisana do rejestru instytucji kultury nr RIK 11, 62-510 przy ul. Okólnej 47 a, REGON: 311 104 032, NIP: 665 16 67 547.
2. **Kasa** – każda z trzech stacjonarnych kas biletowych w CKiS znajdujących się pod adresami w Koninie: 1) Aleje 1 Maja 7A, 2) ul. Okólna 47a, 3) ul. Kolejowa 1a.
3. **Karta podarunkowa** - bon wydany na okaziciela, upoważniający do dokonywania zakupów Towarów w CKiS w ustalonym limicie kwotowym.
4. **Klient** - osoba, która w kasie CKiS- DK Oskard przy Alejach 1 Maja 7a dokonuje zakupu Karty podarunkowej w zamian za przekazanie Wydawcy środków pieniężnych w wysokości równej kwocie zasilenia Karty podarunkowej.
5. **Użytkownik** - każdorazowy posiadacz i okaziciel Karty podarunkowej, przedstawiający ją do realizacji w CKiS.
6. **Towary** - bilety do kina oraz bilety na inne wydarzenia artystyczne, których organizatorem jest CKiS w Koninie lub firma zewnętrzna
7. **Transakcja** - operacja dokonana przy użyciu Karty podarunkowej, polegająca na wymianie całości lub części kwoty dostępnej na Karcie podarunkowej na Towary oferowane przez Wydawcę.

II. NABYCIE I WYDANIE KARTY PODARUNKOWEJ

1. Karta podarunkowa może zostać nabyta wyłącznie w Kasie CKiS DK Oskard przy ul. Al.1 Maja 7a w Koninie.
2. Właścicielem Karty podarunkowej jest Wydawca. Klient lub Użytkownik jest dysponentem Karty podarunkowej.
3. Wydawca zobowiązuje się do przekazania Klientowi Karty podarunkowej, a następnie do przyjmowania jej do realizacji w trzech kasach CKiS. Klient zobowiązuje się do przekazania Wydawcy środków pieniężnych w kwocie równej wysokości zasilenia Karty podarunkowej oraz do realizacji Karty podarunkowej w wyznaczonym terminie ważności Karty.
4. Środki pieniężne przekazane Wydawcy, z chwilą wydania Karty podarunkowej Klientowi, stają się własnością Wydawcy.
5. Za Kartę podarunkową można zapłacić gotówką lub kartą płatniczą akceptowaną przez Wydawcę. Płatność za Kartę podarunkową nie może być dokonana przy użyciu innej Karty podarunkowej. Bieżącą wartość Karty Podarunkowej można sprawdzić w kasach Wydawcy.

6. Klient ma możliwość zakupu Karty podarunkowej o minimalnej wartości 50 zł. Zakup Karty podarunkowej możliwy jest wyłącznie w walucie PLN.
7. Aktywacja Karty podarunkowej następuje z momentem jej zakupu przez Klienta.
8. Karta podarunkowa w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, jak również nie jest elektroniczną kartą płatniczą.
9. Karta podarunkowa nie podlega zwrotom ani wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości ani w części. W przypadku zwrotu biletu nabytego za pośrednictwem Karty podarunkowej w Kasie, użytkownik otrzyma zwrot środków finansowych na Kartę podarunkową, którą dokonano zapłaty przy zakupie w kwocie odpowiadającej cenie wcześniej nabytego biletu. Kartę należy zachować do momentu wydarzenia, na które został zakupiony bilet z użyciem karty. Nie jest wydawana nowa karta ani duplikat starej karty podarunkowej. Zasady zwrotu biletów uregulowane są w odpowiednim regulaminie sprzedaży biletów obowiązującym w CKiS.
10. Wydawca nie wydaje duplikatów Karty podarunkowej.
11. Wydanie Karty podarunkowej Klientowi nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług w rozumieniu odpowiednich przepisów podatkowych. Klient, na żądanie zgłoszone Wydawcy najpóźniej w momencie wydawania Karty podarunkowej, ma prawo, na dowód dokonania wpłaty Wydawcy środków pieniężnych, otrzymać od Wydawcy jedynie notę księgową.
12. Karta podarunkowa jest kartą na okaziciela i może być przekazana drugiej osobie, która od chwili jej przekazania staje się jej Użytkownikiem bez konieczności posiadania noty księgowej.

III. TERMIN WAŻNOŚCI I UŻYTKOWANIE KARTY PODARUNKOWEJ

1. Termin ważności Karty podarunkowej wynosi 12 miesięcy od daty jej nabycia przez Klienta od Wydawcy.
2. Kartą podarunkową można posługiwać się w celu zapłaty za Towary w kasach CKiS oraz online.
3. Karta podarunkowa daje możliwość, wedle wyboru Użytkownika, do jednokrotnego lub wielokrotnego dokonywania zakupów Towarów do wysokości przyznanego na Karcie podarunkowej limitu.
4. W momencie, gdy Użytkownik dokona zakupu biletów na wybrane wydarzenia, przedstawiając do realizacji Kartę podarunkową, środki finansowe dostępne na Karcie podarunkowej zostaną pomniejszone o kwotę należną w związku z nabyciem biletu wstępu.
5. W przypadku, gdy cena zakupionego przez Użytkownika Towaru jest wyższa niż kwota środków pieniężnych na Karcie podarunkowej, Użytkownik zobowiązany jest uiścić w Kasie, odpowiednią brakującą kwotę. W przypadku, gdy cena zakupionego przez Użytkownika Towaru jest niższa niż kwota środków pieniężnych na Karcie podarunkowej, Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania niewykorzystanej części środków zgromadzonych na Karcie podarunkowej w gotówce. Pozostała część środków

pozostanie do dyspozycji Użytkownika aż do upływu terminu ważności Karty podarunkowej.

6. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Transakcji Kartą podarunkową w przypadku:
 - a. braku środków na Karcie podarunkowej,
 - b. braku technicznej możliwości realizacji Karty Podarunkowej, w szczególności: w przypadku niemożności uzyskania połączenia z systemem informatycznym Wydawcy lub uszkodzenia Karty Podarunkowej w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Karcie Podarunkowej.
7. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Karty podarunkowe, które zostały utracone, bądź które po przekazaniu Użytkownikowi, zostały uszkodzone lub zniszczone. W przypadku utraty (w tym również kradzieży), uszkodzenia lub zniszczenia Karty podarunkowej, Karta podarunkowa nie podlega odtworzeniu.
8. Użytkownik ma prawo zgłosić reklamację w przypadku nieuzasadnionego obciążenia Karty podarunkowej lub uszkodzenia Karty podarunkowej powstałego przed jej zakupem bądź w trakcie akceptowania Karty podarunkowej przez Wydawcę. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, dane kontaktowe, okoliczności uzasadniające reklamację, a także konkretne żądanie Użytkownika związane ze składaną reklamacją. Zaleca się załączenie do reklamacji dokumentów, które ją uzasadniają i mogą być pomocne do rozstrzygnięcia reklamacji. Wydawca rozpoznaje sprawę w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo sporządzonej reklamacji.
9. Przetwarzanie danych osobowych Użytkownika zgłaszającego reklamację następuje zgodnie z Polityką Ochrony Danych Osobowych Wydawcy dostępną pod adresem: www.ckis.konin.pl
10. Wydawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Aktualny regulamin dostępny pod adresem: www.kinooskard.pl Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

DYREKTOR
CENTRUM KULTURY I SZTUKI
w Koninie
Justyna Katużyńska-Markocka